**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE**

**DIRETORIA ACADÊMICA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**RELATÓRIO TÉCNICO DA PRÁTICA PROFISSIONAL**

Jonnathan Bruno Ribeiro de Lima

Orientador: Robinson Alves, Doutorado

(DIATINF/CENTRAL/INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE)

Natal (RN), Julho de 2016.**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE**

**DIRETORIA ACADÊMICA DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**RELATÓRIO TÉCNICO DA PRÁTICA PROFISSIONAL**

Jonnathan Bruno Ribeiro de Lima

Orientador: Robinson Alves, Doutorado

(DIATINF/CENTRAL/INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE)

Relatório técnico apresentado à DIATINF para a conclusão da Prática Profissional do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em cumprimento às exigências legais como requisito parcial à obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Natal (RN), Julho de 2016.

**SUMÁRIO**

[LISTA DE ABREVIATURAS (opcional) 7](#_Toc426023092)

[LISTA DE FIGURAS (opcional) 8](#_Toc426023093)

[LISTA DE TABELAS (opcional) 9](#_Toc426023094)

[RESUMO 11](#_Toc426023096)

[ABSTRACT 12](#_Toc426023097)

[1. INTRODUÇÃO 13](#_Toc426023098)

[2. Desenvolvimento 14](#_Toc426023099)

[3. conclusão 15](#_Toc426023100)

[APÊNDICE # – TÍTULO DO APÊNDICE (opcional) 16](#_Toc426023101)

[REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 17](#_Toc426023102)

[GLOSSÁRIO (opcional) 18](#_Toc426023103)

[ANEXO # – TÍTULO DO ANEXO (opcional) 19](#_Toc426023104)

# LISTA DE ABREVIATURAS (opcional)

|  |  |
| --- | --- |
| IFRN | Instituto Federal de Educação Tecnológica do Rio Grande do Norte |
| PPC | Plano Pedagógico de Curso |
| PPP | Projeto Político-Pedagógico |

# LISTA DE FIGURAS (opcional)

[Figura 1. Nome da figura 3](#_Toc102519265)

[Figura 2. Nome da figura: (a) nome ; (b) nome 4](#_Toc102519266)

[Figura 3. Nome da figura 4](#_Toc102519267)

# LISTA DE TABELAS (opcional)

[Tabela 1. Nome da tabela 3](#_Toc102618307)

[Tabela 2. Nome da tabela 4](#_Toc102618308)

# 

# RESUMO

RIBEIRO, Bruno. **Relatório Técnico da Prática Profissional.** Natal, 2016. Relatório Técnico de conclusão da Prática Profissional do Curso Superior Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Diretoria Acadêmica de Gestão e Tecnologia da Informação, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – campus Natal/Central, Natal-RN, 2016.

O sistema Ipragas é uma plataforma Web que oferece serviços a empresas de controle de pragas e é composto por três módulos distintos que se interagem, agendamento de serviços, controle e o módulo de administração do sistema. O primeiro módulo permite com que o usuário possa realizar um agendamento de um serviço, escolhendo uma das empresas de controle de pragas cadastradas e o tipo de praga que deseja ser controlada. O segundo módulo permite com que as empresas tenham um controle dos serviços agendados, clientes cadastrados, finanças, produtos e etc. Por fim, o último módulo é responsável pela administração de todas as empresas cadastradas no sistema.

**Palavras-chave**: Ipragas. Ordem de Serviço. Dedetização. Serviços.

# ABSTRACT

The Ipragas system is a Web platform that provides services to pest control companies and consists of three distinct modules that interact, service scheduling, control and system management module. The first module allows the user to perform to a schedule of a service by choosing one of pest control companies registered and the type of pest you want to control. The second module allows that companies have a track of scheduled services, registered customers, finances, products, etc. Finally, the last module is responsible for the administration of all companies registered in the system.

**Keywords**: Ipragas. Order of Service. Exterminator. Services.

# INTRODUÇÃO

A introdução, geralmente, é o último item que deve ser feito. Ela se destina a apresentar ao leitor uma visão geral do seu relatório, o que é este documento e como ele foi construído.

# Desenvolvimento

Caracterização da Empresa/Instituição – Descrição breve da empresa onde realizou a prática profissional, como histórico, localização, caracterização, principais produtos e serviços oferecidos, ou qualquer informação que achar pertinente. Descrever, de forma objetiva, os aspectos administrativos, a filosofia da empresa, relacionamento com pessoas de diferentes níveis hierárquicos que observou na empresa, sempre tomando cuidado com os aspectos éticos envolvidos em tal abordagem. Também deverá conter a descrição das características da sua prática profissional: quantidade de horas em que foi realizado; identificação do supervisor da prática e orientador no IFRN; o objetivo geral das atividades realizadas e especificar as tarefas; e os objetivos específicos desenvolvidos durante a prática profissional (caso seja um projeto de pesquisa ou extensão, descrever esse projeto com seus objetivos, metodologia, etc.).

Conceitos envolvidos – Descrição da teoria envolvida no desenvolvimento da Prática Profissional. Os conhecimentos e técnicas/tecnologias estudadas em sala de aula e que, na Prática Profissional, foram postas em prática. Essa parte é um apoio ao leitor para entender o desenvolvimento dessa experiência.

Desenvolvimento da Prática Profissional – Descrição das atividades/etapas realizadas na experiência da Prática Profissional. São apresentadas neste tópico as dificuldades encontradas, o aprendizado que a Prática Profissional proporcionou e a metodologia utilizada para atingir os objetivos. Nesse ponto, os objetivos da Prática Profissional devem estar bem claros e compatíveis com a metodologia utilizada, pois, ao final desse tópico, esses objetivos têm de ser confrontados com os resultados obtidos.

Recomendações e sugestões – Tópico optativo que diz respeito à descrição de uma série de cuidados que a instituição e/ou outros estudantes devem ter no desenvolvimento de Prática Profissional similares. Este é o espaço para apontar soluções tecnológicas criativas que possam subsidiar e referenciar futuros trabalhos. Também podem ser expostas críticas ao currículo do curso e/ou aos conteúdos de disciplinas diretamente ligadas ao desenvolvimento do projeto, objetivando contribuir para o realinhamento das estratégias do curso pela instituição de ensino.

# conclusão

Fazer um breve resumo da sua Prática Profissional, registrar se todos os objetivos foram concretizados e, se não, explicar o porquê. Descrever a importância da experiência da prática profissional para você, para o aprofundamento de seus conhecimentos e o seu crescimento pessoal.

# APÊNDICE # – TÍTULO DO APÊNDICE (opcional)

Oioioioioi ioi oi oi oi o oioiooioioi oi oi oioi.

Lembre-se! Os apêndices devem ser numerados em letras maiúsculas (A, B,...)!

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi.

Oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi.

Oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi.

# GLOSSÁRIO (opcional)

|  |  |
| --- | --- |
| **Oioioioi** | Oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi. |
|  |  |
| **Oioioioi** | Oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi. |
|  |  |
| **Oioioioi** | Oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi oioioi oioioioi. |
|  |  |

# ANEXO # – TÍTULO DO ANEXO (opcional)

Oioioioi ioioioioi oioioioio ioioioio ioioioio ioioi oioioioi.

Lembre-se! Os anexos devem ser numerados em algarismos romanos maiúsculo (I, II, III...)!